WORKSHOP GESTÃO DE CONFLITOS

**mentes
criativas**

Centro de Estudo

Conheça as estratégias mais eficazes a aplicar em situação de conflito...

Programa:

1. O que é um conflito?
2. Tipos de conflito;
3. Comunicação eficaz e assertividade;
4. Estratégias de resolução de conflitos;

Formadora: *Dra. Cláudia Pereira*
Psicóloga

Objetivos gerais:

- Identificar estratégias de minimização e resolução de conflitos.
- Promover competências que permitam gerir conflitos com eficácia
- Saber utilizar a inteligência emocional, comportamento assertivo e a comunicação eficaz para minimizar ou resolver conflitos.

Sábado, 8 de Março de 2014

4 horas

9.00h – 13.00h

**Mentes Criativas
Matosinhos**

Rua Alfredo Cunha n.º 167 sobreloja escritório C
(ao lado dos correios)

Preço: 20€

Inclui: Certificado; Declaração de Presença e Diapositivos.

Público-alvo: Professores, Educadores, Encarregados de Educação, Psicólogos e outros profissionais ou estudantes da área das Ciências Sociais e Humanas, que pretendam adquirir conhecimentos acerca desta temática.

Para mais informações e inscrições:

Cláudia Pereira/ Psicóloga

Tlm. 919247417

e-mail: formar.mentes@gmail.com

Site: <http://cscpereira.wix.com/mentes-criativas>

Inscrições até dia 10 de Março de 2014