

GESTÃO DE CONFLITOS

mentes
criativas

Formadora: *Dra. Cláudia Pereira*
Psicóloga

Centro de Estudo



Programa:

1. O que é um conflito?
2. Tipos de conflito;
3. Comunicação eficaz e assertividade;
4. Estratégias de resolução de conflitos;
5. Discussão de casos práticos

Objetivos gerais:

- Identificar estratégias de minimização e resolução de conflitos.
- Promover competências que permitam gerir conflitos com eficácia
- Saber utilizar a inteligência emocional, comportamento assertivo e a comunicação eficaz para minimizar ou resolver conflitos.

Público-alvo: Professores, Educadores, Pais/Encarregados de Educação, Psicólogos e outros profissionais ou estudantes da área das Ciências Sociais e Humanas, que pretendam adquirir conhecimentos acerca desta temática.

Preço: 20€

(O curso realizar-se-á se atingir o número mínimo de formandos).

Inclui: Certificado; Declaração de Presença e Diapositivos.

Inscrições até dia 17 de Fevereiro de 2014

FAÇA A SUA **INSCRIÇÃO** E CONSULTE OS NOSSOS **DESCONTOS E VANTAGENS** EM:

<http://cscpereira.wix.com/mentes-criativas>

Sexta, 21 de Fevereiro de 2014
4 horas
19.30h – 23.30h

Mentes Criativas
Matosinhos

Rua Alfredo Cunha n.º 167 sobreloja escritório C
(ao lado dos correios)

Para mais informações: Cláudia Pereira/ Psicóloga Tlm. 919247417 e-mail: formar.mentes@gmail.com